

**LAPORAN**

**HASIL PELAKSANAAN SURVEI**

**PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA**

**PENGADILAN NEGERI**

**SIDIKALANG**



**TRIWULAN I 2023**

**PERIODE 01 Januari 2023 S/D 31 Maret 2023**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	3
<b>BAB II</b> .....	5
<b>METODOLOGI</b> .....	5
2.1. Metode Penelitian .....	5
2.2. Populasi Dan Sampel .....	5
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	5
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	6
2.5. Teknik Analisis Data .....	6
2.6. Tahapan pelaksanaan.....	7
<b>BAB III</b> .....	9
<b>INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b> .....	9
3.1. Profil responden .....	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator.....	10
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan.....	17
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan.....	18
<b>BAB IV</b> .....	20
<b>PENUTUP</b> .....	20
4.1. Kesimpulan .....	20
4.2. Rekomendasi.....	24

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **1.3. Landasan Hukum**

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan

Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

#### **1.4. Rencana Kerja**

##### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana  
Dilaksanakan Sendiri, oleh pengguna pelayanan pada setiap bagian di P T S P secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  - a. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  - b. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  - a. Jumlah Responden.
  - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal  
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

##### **1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam Aplikasi Surve Pelayanan Elektronik Si Super.
- Pengisian Aplikasi Surve Pelayanan Elektronik Si Super oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas

- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### **1.4.3. Metode Survei**

Survei dilaksanakan dalam interval waktu Triwulan per 3 bulan (4 kali dalam satu tahun).

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **2.1. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **2.2. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### **2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/Tinggi.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

#### **2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 ( tiga ) bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data direkap oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

#### **2.5. Teknik Analisis Data**

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan



Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 - 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 - 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

## 2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Tabel 1**

**Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas**



**Tabel 2**  
**Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

**Tabel 3**  
**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 - 62.50	43.76 - 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Bersih dari korupsi

### BAB III

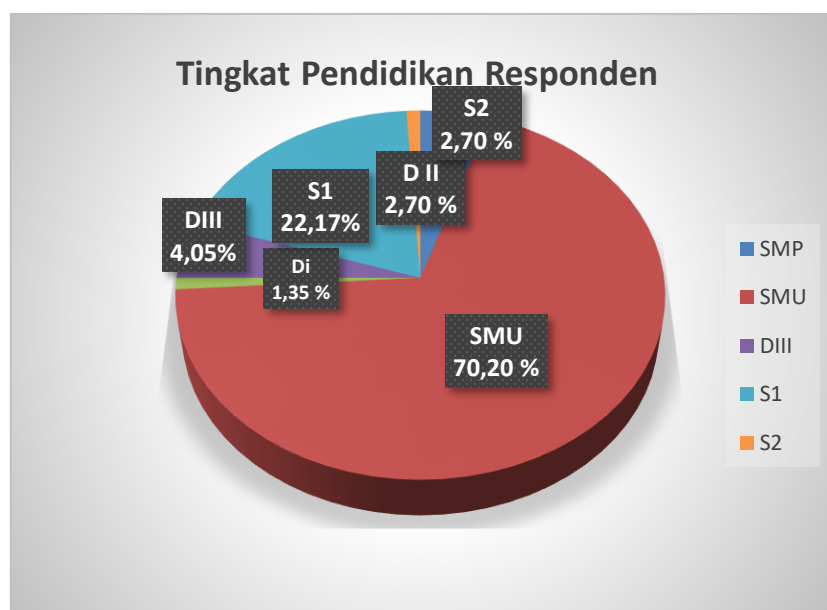
#### INDEKS PERSEPSI KORUPSI

#### 3.1. Profil responden

##### 3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan Negeri Sidikalang mayoritas memiliki latar Pendidikan Sekolah Menengah Umum (SMU) yaitu 57,61 % dan Sarjana.

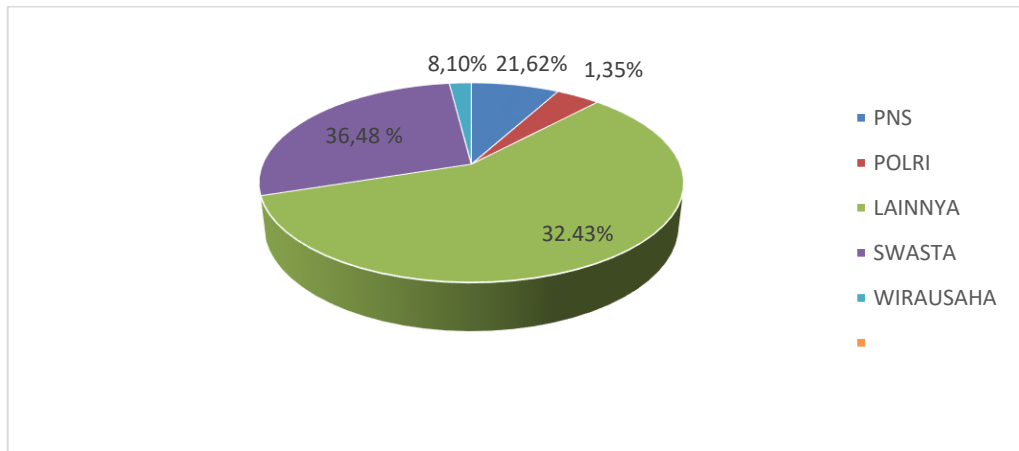
**Tabel 4.**  
**Tingkat pendidikan responden**



##### 3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 33,11 % responden pengguna layanan Pengadilan Negeri Sidikalang memiliki pekerjaan lainnya.

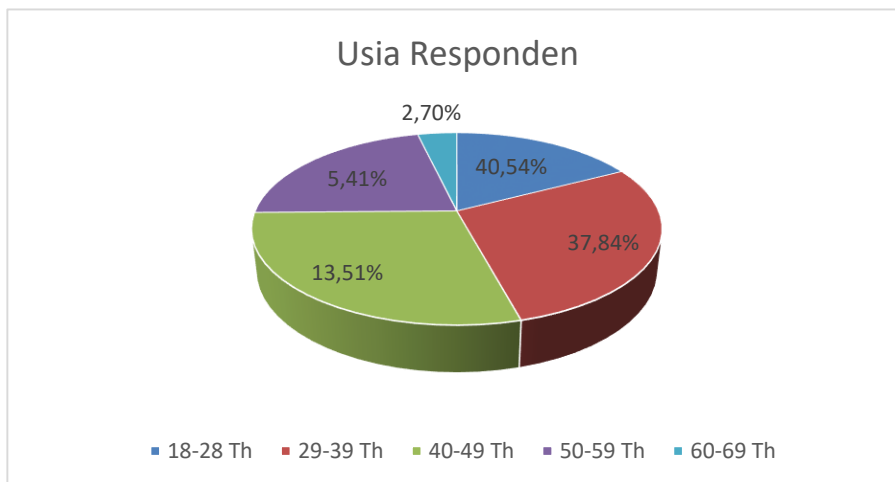
**Tabel 5.**  
**Jenis pekerjaan responden**



### 3.1.3. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Pengadilan Negeri Sidikalang berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 18 tahun s/d 28 tahun 36,0. Bagi kelompok usia di atas 60 tahun, jumlah responden semakin mengecil, demikian pula kelompok usia di diatas 50 tahun.

**Tabel 6.**  
**Usia responden**



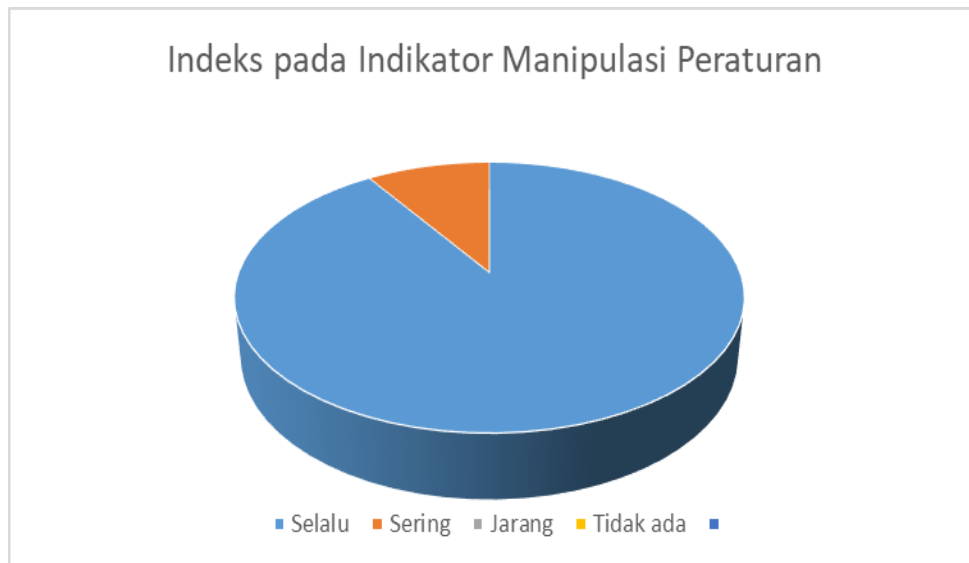
## 3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

### 3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 602.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Negeri Sidikalang bersih dari manipulasi peraturan.

**Tabel 7.**  
**Indeks pada indikator manipulasi peraturan**



**3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 603.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Negeri Sidikalang bersih dari Penyalahgunaan Jabatan.

**Tabel 8.**  
**Indeks pada Penyalahgunaan Jabatan**

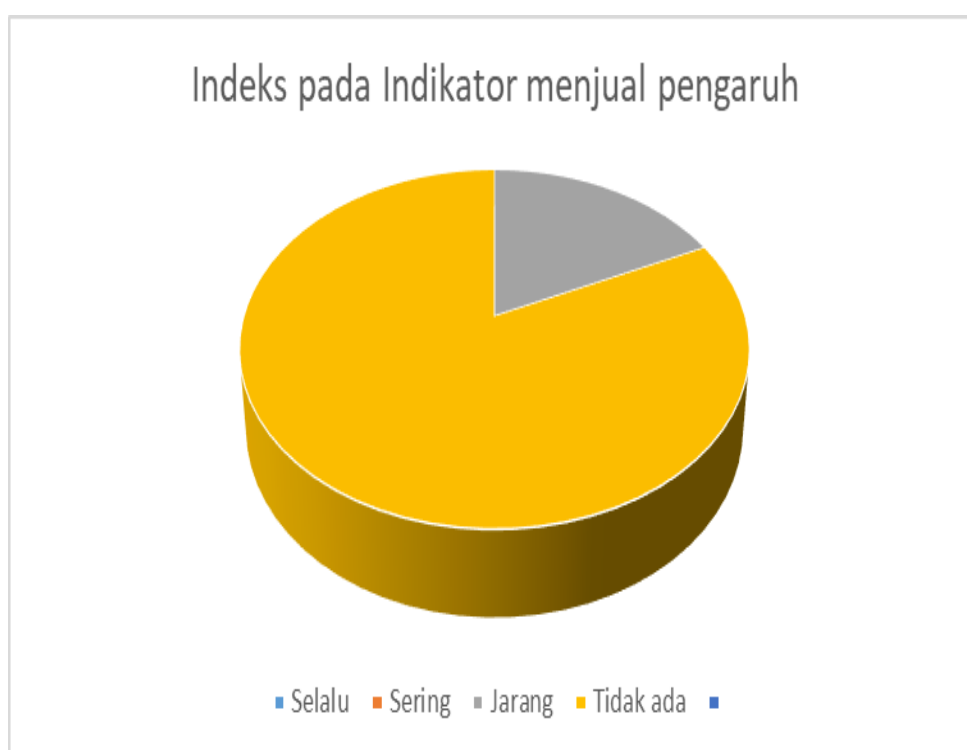


### 3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 600.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak ada yang Menjual Pengaruh di Satuan Kerja.

**Tabel 9.**  
**Indeks pada indikator Menjual Pengaruh**



### 3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 602.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak ada transaksi rahasia.

**Tabel 10.**  
**Indeks pada indikator Transparansi Biaya**



### 3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 603.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerapkan adanya Biaya Tambahan.

**Tabel 11.**  
**Indeks pada indikator Biaya Tambahan**



### 3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 593. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah dari pihak manapun.

**Tabel 12.**

**Indeks pada indikator Hadiah**



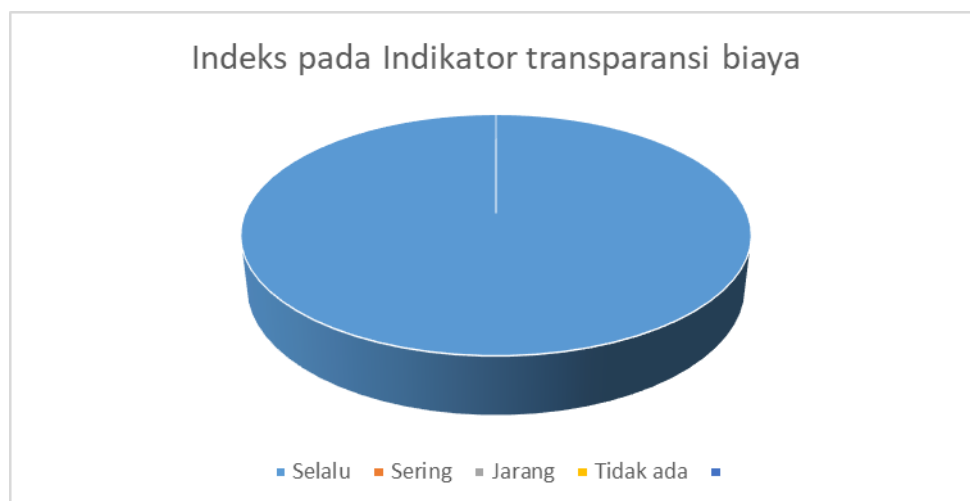
### 3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 602.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan transparan dalam pengelolaan pembiayaan.

**Tabel 13.**

**Indeks pada indikator Transparansi Biaya**





### 3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 602. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

**Tabel 14.**  
**Indeks pada Indikator Percaloan**



### 3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 602.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari perbuatan curang.

**Tabel 15.**  
**Indeks pada indikator Perbuatan Curang**



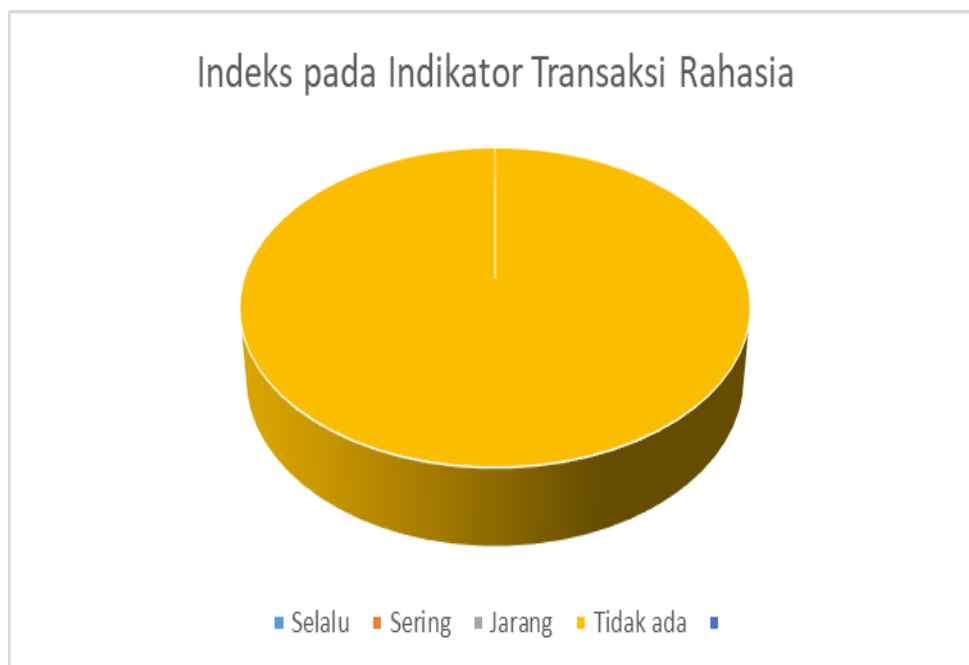
#### 3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 602. menunjukkan hasil pada index atau 100% responden menyatakan bahwa tidak pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staf Pengadilan diluar persidangan.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari adanya benturan kepentingan.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sidikalang bersih dari transaksi rahasia

**Tabel 16.**  
**Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia**



**3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan**

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Sidikalang sebesar 4.00/100 %.

**Tabel 17.**  
**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sidikalang**

Indeks 4.00 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 4,00.

Indeks 4,00 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 4,00.

**Tabel 20.**  
**Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan**  
**Negeri Sidikalang**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI IPK</b>	<b>MUTU</b>	<b>KINERJA</b>
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 - 62.50	43.76 - 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Bersih dari korupsi

**3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan**

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sidikalang diantaranya :

- a. Pelayanan Pengadilan Negeri Sidikalang sangat baik, bersih dan transparan
- b. Pelayanan Ramah, tidak pernah meminta imbalan apapun dan selalu profesional
- c. Pelayanan sangat baik semoga semakin meningkat dan tetap semangat
- d. Pelayanan sangat memuaskan semoga semakin meningkat dan tetap semangat
- e. Pelayan PTSP di Pengadilan Negeri Sidikalang sudah sangat baik dan tetap menjaga protokol kesehatan.

**Tabel 21.**

**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan Negeri Sidikalang**

<b>No</b>	<b>Masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan</b>
1	Pelayanannya Cepat Serat Para Petugasnya Ramah-ramah.
2	pelayananya cepat serta para petugasnya ramah.
3	Pelayanan Cepat Serta Para Petugasnya Ramah-Ramah.
4	dipertahankan kebaikannya
5	pelayanan baik dan tetap dipertahankan sesuai SOP
6	pelayanannya tetap dipertahankan demi kemajuan PN Sidikalang
7	Pelayanan sangat bagus, petugas ramah-ramah. Pertahankan
8	PELAYANANNYA BAIK DAN CEPAT
9	SANGAT BAGUS DAN PELAYANANNYA TETAP DIPERTAHANKAN AGAR MENJADI TELADAN BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL YANG LAIN

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penilaian ini, disimpulkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pengguna layanan Pengadilan di Pengadilan Negeri Sidikalang pada periode 01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023 mencapai 4,00 / 100 % berada pada kategori **SANGAT BAIK** dan pada periode 31 Oktober 2022 s/d 31 Desember 2022 mencapai 3,99 / 98,59 % berada pada kategori **SANGAT BAIK**, mengalami kenaikan namun masih berada dalam kategori sangat baik bersih dari korupsi, namun kedepannya seluruh petugas PTSP Pengadilan Negeri Sidikalang lebih meningkatkan lagi di seluruh tiap tiap bagian masing masing demi meningkatkan capaian nilai indeks Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada periode Triwulan ke II tahun 2023 dan tetap mempertahankan pelayanan online segala layanan informasi di Pengadilan Negeri Sidikalang bisa melalui online sehingga Pengadilan Negeri Sidikalang menghindari Korupsi agar Pengadilan Negeri Sidikalang bisa memperoleh predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Tentunya kedepannya Pengadilan Negeri Sidikalang harus terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik dan meminimalisir celah korupsi di lingkungan Pengadilan Negeri Sidikalang.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,000
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,000
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,000
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,000
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,000
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,000
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 4,000
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,000
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,000
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000

1. Tindak Lanjut

**Tabel 10** Tabel Tindak Lanjut

No.	Satker	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1.	Pengadilan Negeri Sidikalang	01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023  (Triwulan I)	2023	Manipulasi peraturan	<p>Manipulasi Pertauran Dalam kategori bersih Dari korupsi dengan nilai 4,000 namun masih tergolong 3 (tiga) unsur terendah dari survei SPAK padahal petugas Pelayan PTSP Pengadilan Negeri Sidikalang sudah Melakukan pelayanan yang sangat maksimal dan serta pelayanan Yang sesuai dengan Peraturan Masalah biaya yang ada di Pengadilan Negeri Sidikalang dan sudah memasang pamflet elektronik maupun pamflet di kantor Pengadilan negeri Sidikalang bahwa pelayanan di Pengadilan Negeri Sidikalang secara gratis</p>

2.	Pengadilan Negeri Sidikalang	01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023  (Triwulan I)	2023	Menjual pengaruh	<p>Pada unsur menjual pengaruh dalam kategori <b>BERSIH DARI KORUPSI</b> dengan nilai 4,000 namun masih tergolong 3(unsur) terendah Masyarakat hanya perlu membayar PNBPN dalam pengurusan Surat keterangan, Pendaftaran Surat Kuasa, dan pelayanan pada bagian Kepaniteraan Hukum lainnya sesuai dengan besaran biaya yang diatur didalam</p> <p>Dalam hal pendaftaran gugatan / permohonan, masyarakat hanya perlu membayar biaya panjar perkara sebagaimana yang tercantum dalam Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sidikalang tentang Panjar Ongkos Perkara Dalam Perkara Perdata;</p>
----	------------------------------	---	------	------------------	---



3.	Pengadilan Negeri Sidikalang	01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023 (Triwulan I)	2022	Hadiah	<p>Pada unsur hadiah dalam kategori <b>BERSIH DARI KORUPSI</b> dengan nilai 4.000 namun masih tergolong 3(unsur) terendah. Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu sudah memberikan pelayanan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku. Kedepannya Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Sidikalang menjelaskan secara terperinci biaya yang sudah ditetapkan kepada masyarakat. Serta memberitahukan tentang biaya-biaya yang dikeluarkan oleh masyarakat untuk mengurus keperluan masyarakat pencari keadilan seperti halnya PNBP, biaya pendaftaran Perkara dan lain-lain</p>
----	------------------------------	---	------	--------	--

Adapun target untuk hasil survey indeks persepsi anti korupsi periode berikutnya 01 April 2023 s/d 31 Juni 2023 (Triwulan II) tetap mempertahankan nilai 4,00 % .

## 2. Target Kepuasan Pelayanan

Dari hasil survey pada periode 1 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023 (Triwulan I) sebesar 100 % atau nilai NRR 4,000 dalam kategori Bersih dari Korupsi, tentunya kedepannya Pengadilan Negeri Sidikalang harus lebih meningkatkan dan mempertahankan kinerja dan pelayanan sehingga tingkat persepsi anti korupsi masyarakat terhadap mutu pelayanan Pengadilan Negeri Sidikalang lebih meningkat.

### **B. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi anti korupsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Sidikalang Triwulan I 01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 296 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi. Namun dari sepuluh indikator tersebut menunjukkan bahwa indikator manipulasi peraturan (296), menjual pengaruh (296), dan hadiah (296) memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya. Oleh karena itu, kedepannya pelayanan harus lebih ditingkatkan lagi dan pentingnya penguatan pengawasan internal guna memastikan pelayanan telah berjalan sesuai SOP dan aturan yang berlaku. Selain itu, supaya lebih baik lagi dalam menjalankan survei dengan menentukan responden yang tepat, selektif, dan representative serta memberikan pendampingan dalam pengisian kuisisioner, dikarenakan responden masih ada yang kurang mengerti dalam menjawab pertanyaan dalam kuisisioner.

### Rujukan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pengadilan Tinggi Medan 2023. Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi Pada Pengadilan Tinggi Medan.

